

JOURNÉE PORTES OUVERTES EDITION 2020



Enquête auprès des visiteurs Résultats d'enquête

> Présentation de l'enquête

La **Journée Portes Ouvertes (JPO)**, organisée en **2020** dans sa **13e édition** par le **service de la communication** et le **SEVU**, s'inscrit dans un calendrier resserré, entre les démarches d'inscription à l'université et les échéances universitaires. Les questions relatives à l'organisation de cette journée sont nombreuses : quel public est intéressé par cet évènement ? Quels sont les personnels et les services qui doivent être mobilisés ? Quel est l'intérêt des lycéen·ne·s pour cette journée ? Quelles sont les informations recherchées par les visiteurs ? Comment répondre à leurs attentes ?

Aussi, dans le cadre de la gestion de la qualité initiée par l'université de Nîmes et pour répondre aux besoins des services organisant l'évènement, l'**Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes (OVIE)** réalise chaque année une **enquête auprès des visiteurs de la JPO**. Cette enquête, élaborée en concertation avec les services organisateurs, permet de **mieux connaître le public de la JPO et ses attentes** et d'**améliorer l'organisation de l'évènement**, notamment pour mieux répondre aux besoins en matière d'information. Elle permet ainsi, d'une année sur l'autre, un rééquilibrage éventuel de l'effort fourni par les acteurs pour cette journée.

Les visiteurs de la 13e JPO ont été invités à répondre à un **questionnaire** (sur papier ou sur tablette) à la fin de leur visite, qui leur a permis, entre autres, d'exprimer leur satisfaction. La plupart des visiteurs ont été interrogés.

Le service de la communication et l'OVIE font appel chaque année à des étudiant·e·s de l'université de Nîmes pour l'accueil du public sur les sites et pour l'encadrement de l'enquête. Par ailleurs, cette année, l'université a poursuivi son travail de communication auprès des lycéen·ne·s d'Albert Camus, d'Alphonse Daudet, de Dhuoda et d'Ernest Hemingway, en recrutant des étudiant·e·s pour la distribution de prospectus relatifs à l'évènement à la sortie de ces établissements.

> Objectifs de l'enquête

- **Connaitre** : Le public de la JPO, les attentes, les modes d'information
- **Mesurer** : Le niveau de satisfaction, l'évolution de la satisfaction
- **Améliorer** : L'accueil, l'organisation de l'évènement

> Contexte de l'enquête

- **La population (qui ?)** : Tous les visiteurs, à savoir lycéen·ne·s (public principal), étudiant·e·s et autres visiteurs (hors accompagnant·e·s, qui ne sont pas interrogé·e·s)
- **Le lieu (où ?)** : Site Vauban et site des Carmes
- **Le moment (quand ?)** : Le 29 février 2020
- **Les moyens (comment ?)** : 1 personnel et 3 vacataires pour encadrer l'enquête sur site et 2 vacataires pour saisir les questionnaires papier

Sommaire

Visiteurs : effectifs, caractéristiques, origine géographique - Page 2

Lycéen·ne·s - Page 4

Etudiant·e·s - Page 7

Modes d'information - Page 10

Objet de la visite : quelles formations ? - Page 11

Attentes en matière d'informations - Page 13

Satisfaction des visiteurs - Page 14

Visiteurs : effectifs, caractéristiques, origine géographique

Site

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Vauban	381
Les Carmes	121
Total	502



Statut du visiteur

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb
Lycéen·ne	369
Etudiant·e	98
Autre	35
Total	502



Genre

Taux de réponse : **97,2%**

	Nb
Femme	353
Homme	135
Total	488



Age

Moyenne = **18**

	Nb	Pourcentage
Moins de 16	21	4,7%
De 16 à 23	419	92,9%
De 24 à 31	5	1,1%
De 32 à 39	4	0,9%
40 et plus	2	0,4%
Total	451	

Contexte de la visite

Taux de réponse : **100,0%**

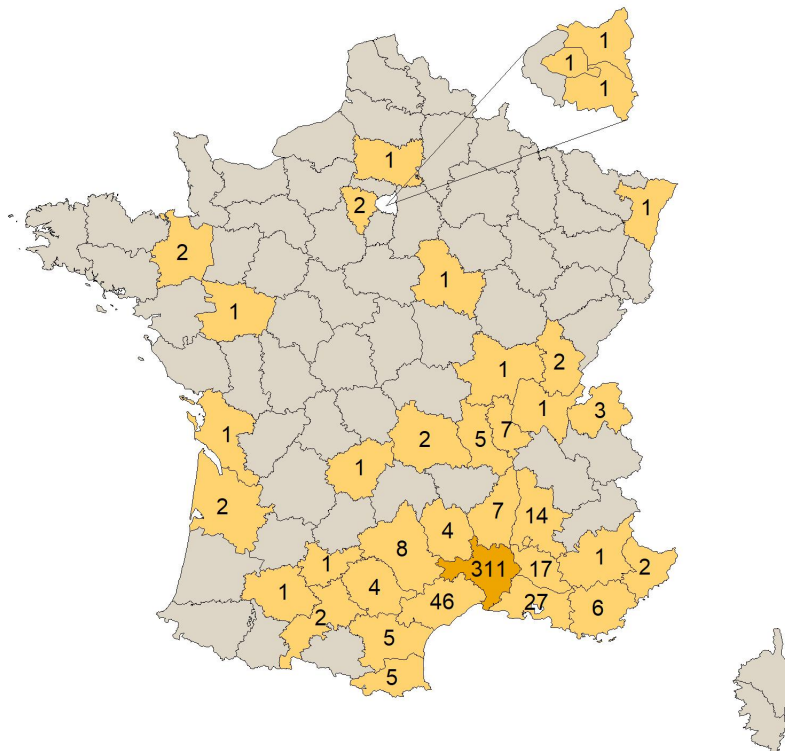
	Nb
Orientation, formations	481
Sortie pédagogique dans le cadre du collège	15
Autre	6
Total	502

Zone géographique d'origine

	Nb	
Gard	311	62,4%
Départements limitrophes	109	21,9%
Reste de l'Occitanie	18	3,6%
Reste de la France	59	11,8%
Etranger	1	0,2%
Total	498	

Région d'origine

	Nb	
Occitanie	387	77,7%
PACA	53	10,6%
Auvergne-Rhône-Alpes	39	7,8%
Ile-de-France	5	1,0%
Nouvelle-Aquitaine	4	0,8%
Bourgogne-Franche-Comté	4	0,8%
Bretagne	2	0,4%
Grand-Est	1	0,2%
Hauts-de-France	1	0,2%
Etranger	1	0,2%
Pays de la Loire	1	0,2%
Centre-Val de Loire	0	0,0%
Normandie	0	0,0%
Grand Est	0	0,0%
Nouvelle Aquitaine	0	0,0%
DROM-COM		
Total		



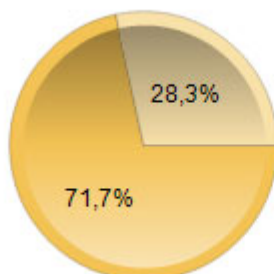
Lycéen·ne·s

Genre

Lycéen·ne·s

Taux de réponse : 97,6%

	Nb
Femme	258
Homme	102
Total	360



Femme
Homme

Age

Lycéen·ne·s

Moyenne = 17

Type de formation (détail)

	Nb	
Bac S	134	38,5%
Bac ES	74	21,3%
Bac L	67	19,3%
Bac technologique	39	11,2%
Bac professionnel	22	6,3%
Première générale	10	2,9%
Seconde	2	0,6%
Total	348	

Zone géographique d'origine

L'origine géographique est donnée sur la base de la commune du lycée.

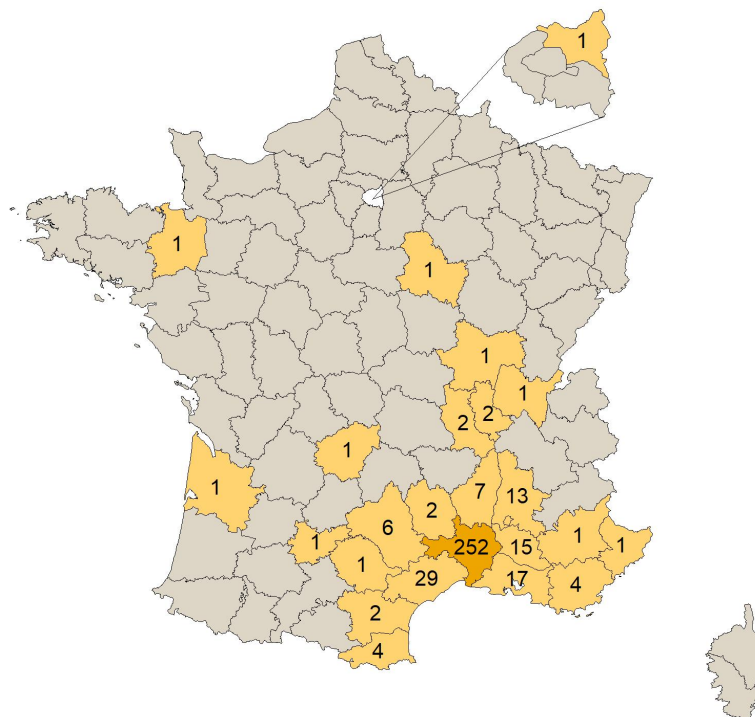
Lycéen·ne·s

	Nb	
Gard	252	68,7%
Départements limitrophes	76	20,7%
Reste de l'Occitanie	8	2,2%
Reste de la France	30	8,2%
Etranger	1	0,3%
Total	367	

Ville d'origine

Lycéen·ne·s

	Nb	
Nîmes	163	44,4%
Alès	30	8,2%
Milhaud	18	4,9%
Saint-Christol-lès-Alès	11	3,0%
Montpellier	10	2,7%
Uzès	9	2,5%
Rodilhan	8	2,2%
Arles	7	1,9%
Villeneuve-lès-Avignon	6	1,6%
Lunel	6	1,6%
Bagnols-sur-Cèze	6	1,6%
Carpentras	6	1,6%
Castelnau-le-Lez	6	1,6%
Aubenas	5	1,4%
Avignon	5	1,4%
...	71	19,3%
Total	367	



Nom de l'établissement Département du Gard

	Nb	
Lycée Alphonse Daudet	44	17,5%
Lycée Albert Camus	27	10,7%
Lycée Saint-Vincent de Paul	21	8,3%
Lycée Philippe Lamour	21	8,3%
Lycée Jean-Baptiste Dumas	21	8,3%
Lycée De Gaulle-Anthonioz	18	7,1%
Lycée Dhuoda	14	5,6%
Lycée Emmanuel d'Alzon	14	5,6%
Lycée Jacques Prévert	10	4,0%
Lycée Charles Gide	9	3,6%
Lycée Ernest Hemingway	9	3,6%
Lycée Saint-Stanislas-Sacré-Cœur	8	3,2%
Lycée agricole Marie Durand	8	3,2%
Lycée Albert Einstein	6	2,4%
Lycée Jean Vilar	6	2,4%
Lycée De la Salle	5	2,0%
Lycée Bellevue	4	1,6%
Lycée de la CCI	2	0,8%
Lycée Frédéric Mistral	2	0,8%
MFR Petite Camargue	1	0,4%
Lycée Gaston Darboux	1	0,4%
Lycée Prevert	1	0,4%
Total	252	

Etudiant·e·s

Genre

Etudiant·e·s

Taux de réponse : **95,9%**

	Nb
Femme	70
Homme	24
Total	94



Age

Etudiant·e·s

Moyenne = **20**

Type de formation

	Nb	Pourcentage
BTS	45	45,9%
Licence	26	26,5%
Autre	9	9,2%
DUT	9	9,2%
PACES	4	4,1%
Licence pro	2	2,0%
CPGE	2	2,0%
Master	1	1,0%
MANAA / DN MADE	0	0,0%
Total	98	

Zone géographique d'origine

Etudiant·e·s

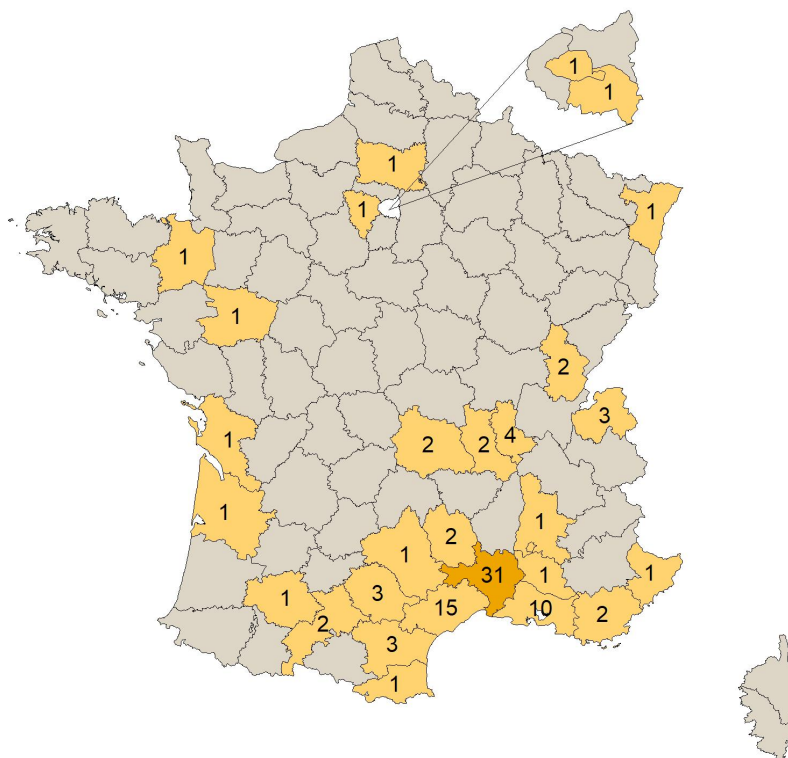
	Nb	
Gard	31	32,3%
Départements limitrophes	29	30,2%
Reste de l'Occitanie	10	10,4%
Reste de la France	26	27,1%
Etranger	0	0,0%
Total	96	

L'origine géographique est donnée sur la base de la commune de l'établissement scolaire.

Ville d'origine

Etudiant·e·s

	Nb	
Nîmes	27	28,4%
Montpellier	14	14,7%
Marseille	4	4,2%
...	50	52,6%
Total	95	



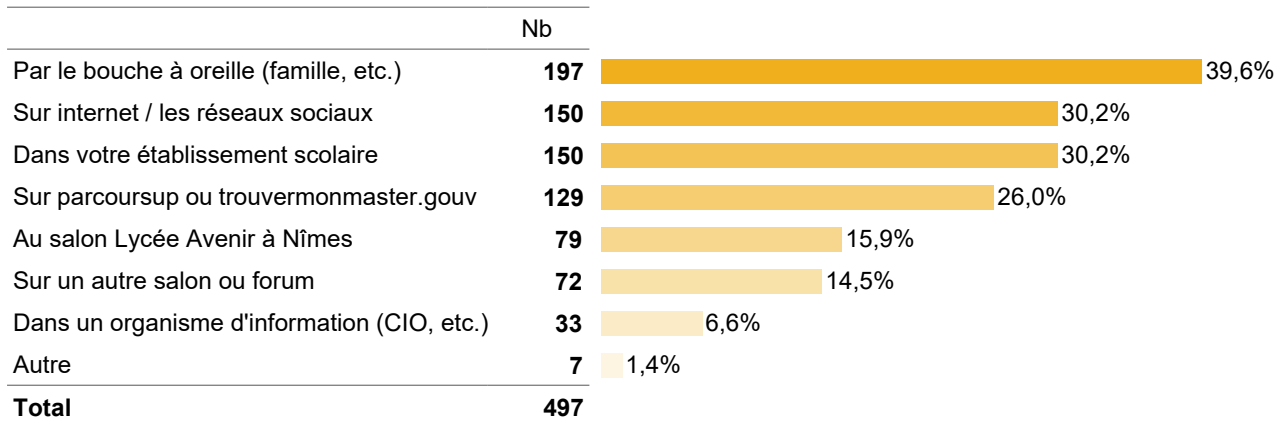
Nom de l'établissement

Gard et départements limitrophes

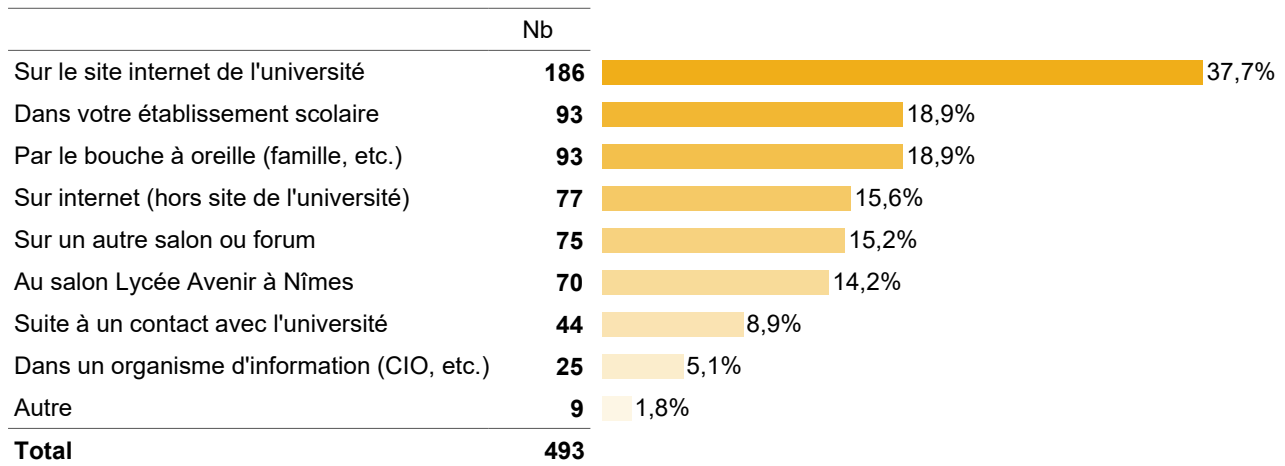
	Nb	
Université de Montpellier	9	17,0%
Université de Nîmes	7	13,2%
Université Paul Valéry Montpellier 3	5	9,4%
Aix-Marseille Université	5	9,4%
Lycée Jacques Prévert	2	3,8%
Lycée Ernest Hemingway	2	3,8%
Institut Emmanuel d'Alzon	2	3,8%
Lycée de la CCI	2	3,8%
Lycée Saint-Joseph Les Maristes	2	3,8%
Lycée Jean-Antoine Chaptal	1	1,9%
Lycée agricole Marie Durand	1	1,9%
Lycée Alphonse Daudet	1	1,9%
Institut national des formations notariales	1	1,9%
Ecole Silvy Terrade	1	1,9%
CFA du Gard	1	1,9%
Lycée Jean Mermoz	1	1,9%
Lycée Saint-Vincent de Paul	1	1,9%
Ecole Nationale des Techniciens de l'Équipement	1	1,9%
Université d'Avignon	1	1,9%
Lycée Georges Clemenceau	1	1,9%
Lycée Bellevue	1	1,9%
Lycée La Découverte	1	1,9%
ISEN Méditerranée	1	1,9%
Lycée Philippe Lamour	1	1,9%
ISEN	1	1,9%
Sup'Perform	1	1,9%
Total	53	

Modes d'information

Comment avez-vous connu l'université de Nîmes ?



Comment avez-vous connu la JPO ?



Objet de la visite : quelles formations ?

Objet de la visite - Type(s) de formation

	Nb	
Licence(s)	414	86,1%
Licence(s) professionnelle(s)	73	15,2%
Master(s)	55	11,4%
DU	8	1,7%
Total	481	

Objet de la visite - Type(s) de formation

Lycéen·ne·s

	Nb	
Licence(s)	352	96,2%
Master(s)	37	10,1%
Licence(s) professionnelle(s)	22	6,0%
DU	4	1,1%
Total	366	

Objet de la visite - Type(s) de formation

Etudiant·e·s

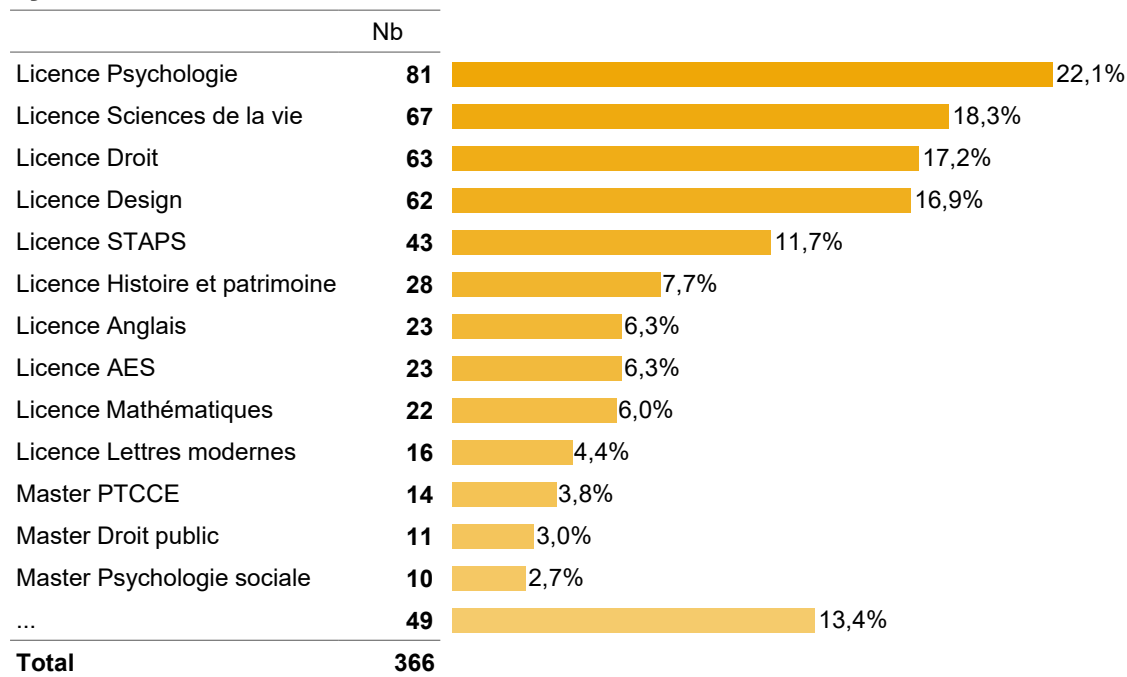
	Nb	
Licence(s)	49	50,5%
Licence(s) professionnelle(s)	48	49,5%
Master(s)	14	14,4%
DU	2	2,1%
Total	97	

Objet de la visite - Formation(s)

	Nb	
Licence Psychologie	89	18,6%
Licence Sciences de la vie	78	16,3%
Licence Design	78	16,3%
Licence Droit	69	14,4%
Licence STAPS	49	10,3%
Licence Histoire et patrimoine	35	7,3%
Licence AES	32	6,7%
Licence Anglais	24	5,0%
Licence Mathématiques	23	4,8%
Master PTCCE	21	4,4%
LP Biotechnologie	18	3,8%
Licence Lettres modernes	16	3,3%
Master Droit public	14	2,9%
Licence Espagnol	11	2,3%
Master Psychologie sociale	11	2,3%
LP MDO	11	2,3%
LP Textile	11	2,3%
LP RIE	10	2,1%
Master MEEF Arts appliqués	8	1,7%
Master DIS	8	1,7%
Master BIOTIN	6	1,3%
LP ARP	6	1,3%
LP Assurance	5	1,0%
LP Optique	4	0,8%
LP Œnotourisme	4	0,8%
LP Vision	3	0,6%
LP Médiation du patrimoine	3	0,6%
LP 3D+	3	0,6%
LP Notariat	2	0,4%
Master ECLA	2	0,4%
Master Fictions	2	0,4%
Master RESNUC	0	0,0%
Total	478	

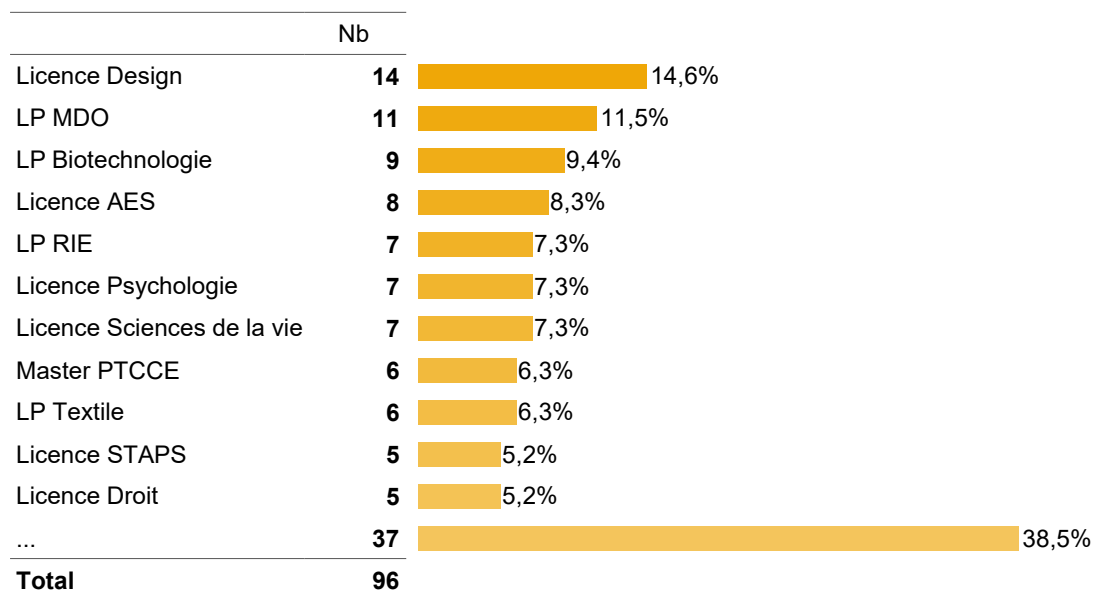
Objet de la visite - Formation(s)

Lycéen·ne·s



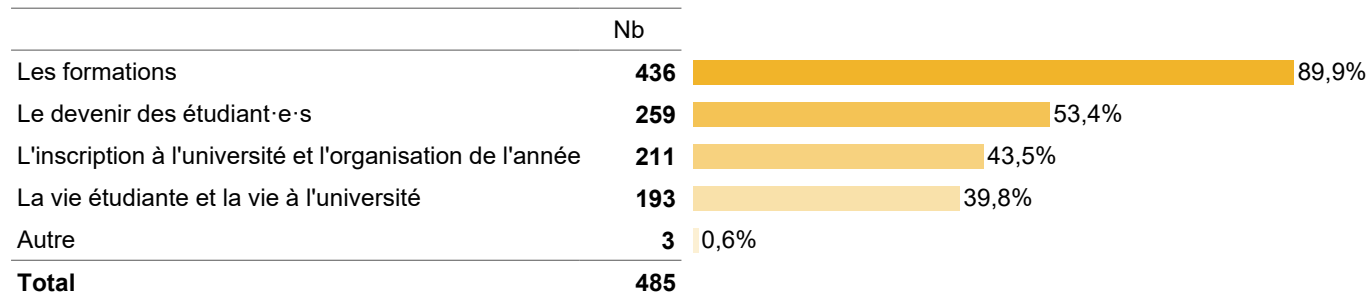
Objet de la visite - Formation(s)

Etudiant·e·s



Attentes en matière d'informations

Vous êtes venu·e à la JPO pour trouver des informations et des conseils sur :



Satisfaction des visiteurs et axes d'amélioration

Satisfaction des visiteurs par rapport aux informations recherchées

	Non ou plutôt non		Oui ou plutôt oui	
	N	% cit.	N	% cit.
Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez sur les formations ?	14	3,2%	418	96,8%
Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez sur l'inscription à l'université et l'organisation de l'année ?	16	7,6%	195	92,4%
Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez sur le devenir des étudiant·e·s ?	17	6,7%	238	93,3%
Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez sur la vie étudiante et la vie à l'université ?	15	7,8%	178	92,2%

Des modalités ont été regroupées

Satisfaction générale des visiteurs

	Pas ou plutôt pas satisfaisant		Satisfaisant ou plutôt satisfaisant	
	N	% cit.	N	% cit.
Comment avez-vous trouvé l'accueil général ?	17	3,4%	483	96,6%
Comment avez-vous trouvé la disponibilité des enseignant·e·s ?	47	9,6%	444	90,4%
Comment avez-vous trouvé les rencontres avec les étudiant·e·s ?	60	13,1%	398	86,9%

Des modalités ont été regroupées

Satisfaction générale des visiteurs

	Moyenne
Comment avez-vous trouvé l'accueil général ?	5,40
Comment avez-vous trouvé la disponibilité des enseignant·e·s ?	5,12
Comment avez-vous trouvé les rencontres avec les étudiant·e·s ?	5,07

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout satisfaisant) à 6 (Très satisfaisant)

Légende : dans ces tableaux, les éléments surreprésentés ou sur-évalués sont colorés en bleu, tandis que les éléments sous-représentés ou sous-évalués sont colorés en rose.