

# BILAN D'UNE ANNEE D'ETUDES EN APPRENTISSAGE LICENCES PROFESSIONNELLES – ANNEE 2016-2017



## > Enquête à l'issue de la formation : satisfaction et devenir – Promotions 2017

Cette synthèse spécifique sur l'apprentissage n'intègre pas tous les résultats de l'enquête mais uniquement une partie des résultats recueillis auprès des apprenti.e.s.

### > Présentation de l'enquête

Les résultats présentés dans cette synthèse proviennent d'une enquête réalisée à l'issue de l'année universitaire 2016-2017, auprès des étudiant.e.s des **licences professionnelles ouvertes à l'alternance\***. Dans cette enquête, les étudiant.e.s sont interrogé.e.s sur leur **satisfaction** et sur leur **situation** à l'issue de la formation. La mesure de la satisfaction concerne autant le **cadre général des études** (information, locaux, services, etc.) que le **contenu de la formation**, et notamment le **dispositif de professionnalisation** (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation ou stage). L'étude permet d'apporter un éclairage sur les conditions d'études et de professionnalisation, de fournir des éléments d'évaluation des services et des formations et d'identifier des axes d'amélioration. L'enquête est prise en charge par l'Observatoire de la Vie et de l'Insertion Etudiantes, en fin d'année universitaire, en collaboration avec les responsables de formation.

\*Les formations concernées par cette synthèse sont les licences professionnelles ouvertes à l'apprentissage en 2016-2017 : *Création, conception et développement de produits textiles et dérivés (Textile)*, *Management durable des organisations (MDO)*, *Métiers des risques et impacts environnementaux (RIE)*, *Métiers du démantèlement, du désamiantage, de la dépollution et des déchets (3D+)*. Cette synthèse n'inclut pas les résultats obtenus pour la licence professionnelle *Chargé de clientèle en assurance*, qui est ouverte à l'alternance mais pas à l'apprentissage.

### > Objectifs de l'enquête

<b>Connaître</b>	Les caractéristiques des étudiant.e.s Les conditions d'études Les conditions de professionnalisation Le devenir des étudiant.e.s
<b>Mesurer, décrire</b>	La satisfaction relative à la formation La qualité de la professionnalisation Les écarts entre types de professionnalisation Le taux d'insertion à l'issue de la formation Les caractéristiques des emplois occupés
<b>Identifier</b>	Les éléments satisfaisants Les axes d'amélioration
<b>Informier</b>	Les responsables de formation Les équipes pédagogiques Les services internes Le CFA Les étudiant.e.s
<b>Décider, piloter</b>	Pilotage de l'offre de formation Mise en œuvre d'améliorations au sein des formations et des services universitaires, pour mieux accompagner les étudiant.e.s dans leurs études et leur professionnalisation

### > Cadre de l'enquête

<b>Le champ</b> (qui ?)	L'ensemble des étudiant.e.s inscrit.e.s dans les licences professionnelles ouvertes à l'alternance en 2016-2017, alternant.e.s et non alternant.e.s
<b>Le contenu</b> (quoi ?)	La satisfaction relative à la formation La situation à l'issue de la formation
<b>Les moyens</b> (comment ?)	Extraction de l'application SCOLARIX Enquête en ligne exclusivement (soit en présentiel pendant les soutenances, soit par mail en dehors des soutenances) Plusieurs relances mail
<b>Le moment</b> (quand ?)	En septembre 2017, avant, pendant et après les soutenances
<b>Les destinataires</b> (pour qui ?)	Responsables de formation Equipes pédagogiques Services internes impliqués dans les conditions d'études, la professionnalisation et l'insertion (accès aux résultats agrégés) CFA, partenaire d'UNIMES pour l'apprentissage (accès aux résultats agrégés concernant l'apprentissage)

### > Chiffres clés



Nombre d'apprenti.e.s	46
Nombre de diplômé.e.s	44
Taux de <b>réussite</b> au diplôme	96%
Nombre de répondant.e.s	37
Taux de <b>retour</b> à l'enquête	80%
% satisfait.e.s de l'année	94%
% satisfait.e.s de la mission (Contrat d'apprentissage)	97%
Taux d' <b>insertion</b> à l'issue	72%

### > Note méthodologique de lecture

Dans le questionnaire, les étudiant.e.s sont souvent amené.e.s à exprimer leur degré de satisfaction ou leur degré d'adhésion à une proposition. Les questions fermées concernées comportent quatre choix de réponse, exprimant une satisfaction ou un accord gradué (ex. : *pas du tout, plutôt pas, plutôt, tout à fait*). Pour ces questions ou items, la synthèse présente la répartition des réponses dans les quatre modalités proposées, mais aussi une note moyenne sur 4, obtenue grâce à l'application d'un barème (de 1 pour le jugement le plus négatif à 4 pour le jugement le plus positif). Sont aussi présentées des notes moyennes globales sur 4, qui concernent plusieurs items ou questions à la fois, de façon à apprécier une dimension dans son ensemble.



- 74** Effectif total des 4 licences professionnelles ouvertes à l'apprentissage<sup>1</sup>
- 46** Nombre d'apprenti.e.s (soit **62%** de l'effectif total)
- 96%** Taux de réussite des apprenti.e.s aux diplômes
- 76%** Part des apprenti.e.s qui ont pour dernier diplôme un BTS

Les **dispositifs de professionnalisation** suivis par les étudiant.e.s au sein des formations concernées sont **hétérogènes**, y compris au sein d'une même formation. L'effectif se partage entre **alternant.e.s** (en contrat d'apprentissage essentiellement, et, beaucoup plus rarement, en contrat de professionnalisation), et **non alternant.e.s**, qui effectuent un stage pendant l'année universitaire. Les apprenti.e.s sont **46** et représentent ainsi **62 %** de l'effectif total des quatre formations ouvertes à l'apprentissage. Elles et ils sont 14 sur 14, soit **100 %**, en licence professionnelle 3D+, 14 sur 16, soit **88 %**, en licence professionnelle MDO, 12 sur 14, soit **86 %**, en licence professionnelle RIE et 6 sur 30, soit **20 %**, en licence professionnelle Textile. Les apprenti.e.s présentent globalement les **mêmes caractéristiques sociodémographiques et scolaires** que les autres étudiant.e.s de ces licences professionnelles, même si elles et ils sont un peu plus souvent titulaires d'un baccalauréat technologique et d'un DUT.

## > Effectifs et réussite au diplôme : des effectifs variables et un taux de réussite élevé

### Effectif par formation

	Nb
3D+	<b>14</b>
MDO	<b>14</b>
RIE	<b>12</b>
Textile	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>46</b>

### Réussite au diplôme par formation

	Diplômé.e		Non diplômé.e	
	N	% cit.	N	% cit.
3D+	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
MDO	<b>12</b>	<b>85,7%</b>	<b>2</b>	<b>14,3%</b>
RIE	<b>12</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Textile	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>95,7%</b>	<b>2</b>	<b>4,3%</b>

La licence professionnelle *Textile* présente un effectif global environ deux fois plus important que les autres formations, mais une proportion d'apprenti.e.s moins importante. **96 %** des apprenti.e.s ont obtenu leur diplôme en 2017. Les taux de réussite varient entre **86 %** (pour la licence professionnelle MDO) et **100 %** (pour les licences professionnelles 3D+, RIE et Textile).

## > Caractéristiques sociodémographiques : une majorité de femmes

### Genre

	Nb	
Femme	<b>28</b>	60,9%
Homme	<b>18</b>	39,1%
<b>Total</b>	<b>46</b>	

Les apprenti.e.s des quatre licences professionnelles sont en **majorité des femmes (61 %)** et ont en moyenne **21 ans**, comme les autres étudiant.e.s de ces licences professionnelles.

### Age à la rentrée 2016

Moyenne = **21,2** Médiane = **21,0**  
Min = **19** Max = **27**

## > Caractéristiques scolaires : des apprenti.e.s souvent issu.e.s de BTS

### Origine scolaire (sur la base de la situation en n-1)

	Nb	
STS	<b>28</b>	60,9%
Non scolarisé.e	<b>6</b>	13,0%
IUT	<b>6</b>	13,0%
Autre université (hors IUT)	<b>3</b>	6,5%
UNÎMES	<b>3</b>	6,5%
Etablissement étranger	<b>0</b>	0,0%
Autre formation ou établissement	<b>0</b>	0,0%
<b>Total</b>	<b>46</b>	

### Interruption d'études ?

	Nb	
Oui	<b>7</b>	15,2%
Non	<b>39</b>	84,8%
<b>Total</b>	<b>46</b>	

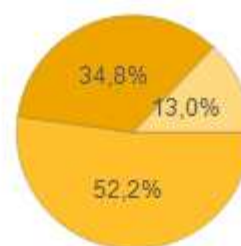
Nombre d'années moyen d'interruption d'études = **2 ans**

<sup>1</sup> Hors démissions, abandons et étudiant.e.s non physiques.

Les titulaires d'un **baccalauréat général** et d'un **baccalauréat technologique** représentent respectivement **35 %** et **52 %** de l'effectif des apprenti.e.s. La part des titulaires d'un baccalauréat professionnel est beaucoup plus faible. Par ailleurs, la majorité des apprenti.e.s étaient en **STS (61 %)** l'année précédant l'inscription et ont pour dernier diplôme un **BTS (76 %)**. **13 %** viennent d'un **IUT** et **15 %** ont pour dernier diplôme un **DUT**. Les apprenti.e.s sont un peu plus souvent titulaires d'un **baccalauréat technologique** et d'un **DUT** que les non apprenti.e.s, plus souvent titulaires d'un baccalauréat général et d'un BTS. Quelques étudiant.e.s n'étaient pas scolarisé.e.s l'année précédente et sont donc en situation de **reprise d'études**. La majorité des apprenti.e.s ont obtenu leur dernier diplôme **à l'extérieur du Gard** et **22 %** l'ont obtenu en dehors de l'Occitanie et des départements limitrophes du Gard ; globalement, l'**aire de recrutement** des licences professionnelles est plus élargie que celles des licences générales.

### Type de baccalauréat (ou équivalent)

	Nb
Bac technologique	24
Bac général	16
Bac professionnel	6
Equivalence	0
<b>Total</b>	<b>46</b>



### Type du dernier diplôme

	Nb	
BTS	35	76,1%
DUT	7	15,2%
Baccalauréat	3	6,5%
Licence	1	2,2%
Autre diplôme du supérieur	0	0,0%
Equivalence du baccalauréat	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>46</b>	

### Localisation du dernier diplôme

	Nb	
Gard	19	41,3%
Reste de la France	10	21,7%
Département limitrophe	10	21,7%
Reste de l'Occitanie	7	15,2%
<b>Total</b>	<b>46</b>	

*Précision : Les DEUG ne sont pas pris en compte dans les derniers diplômes obtenus.*

## TAUX DE RETOUR A L'ENQUETE

L'enquête a été menée auprès des **inscrit.e.s** et non des diplômé.e.s. Le taux de retour des apprenti.e.s est satisfaisant puisqu'il atteint **80 %** (37 répondant.e.s, dont 4 partiellement). En raison des conditions de passation notamment, il varie de **64 %** pour la licence professionnelle **3D+** à **100 %** pour la licence professionnelle **Textile**.

### Réponse à l'enquête

	Nb	% cit.
Non réponse	9	19,6%
Totale	33	71,7%
Partielle	4	8,7%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100,0%</b>

### Taux de retour par formation

	Oui		Non		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
3D+	9	64,3%	5	35,7%	14	100,0%
MDO	12	85,7%	2	14,3%	14	100,0%
RIE	10	83,3%	2	16,7%	12	100,0%
Textile	6	100,0%	0	0,0%	6	100,0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>80,4%</b>	<b>9</b>	<b>19,6%</b>	<b>46</b>	



## Une inscription motivée par l'alternance et une implication étudiante importante

**Motivations pour la formation** : L'alternance pour **59%** des apprenti.e.s

**Motivations pour l'alternance** : La découverte du monde du travail pour **56%** des apprenti.e.s

**Travail personnel** : Entre 5 et 10 heures de travail hebdomadaire pour **57%** des apprenti.e.s

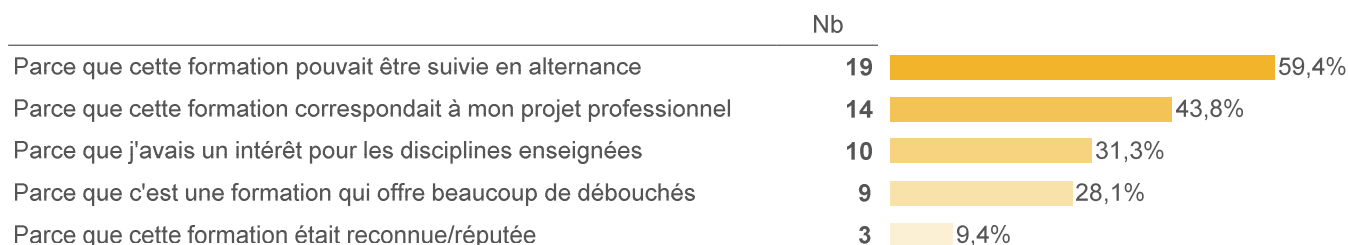
### > Les motivations de l'inscription : l'alternance et l'expérience professionnelle en tête

#### ➤ Le choix de la formation : alternance et projet professionnel au cœur des motivations

La possibilité de **réaliser la formation en alternance** est la motivation la plus citée (**59 %**). Par ailleurs, **44 %** des apprenti.e.s déclarent avoir choisi cette licence professionnelle parce qu'elle **correspondait à leur projet professionnel**. Les motivations relatives à l'appréciation de la qualité de la formation en matière de débouchés ou de réputation sont plus marginales.

#### Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi cette formation ? (formation initiale)

Taux de réponse : **88,9%**



*Précision : La question est à choix multiple (plusieurs réponses possibles). Les pourcentages sont présentés sur la base du nombre de répondant.e.s à la question et non du nombre de réponses. Il y a 32 répondant.e.s.*

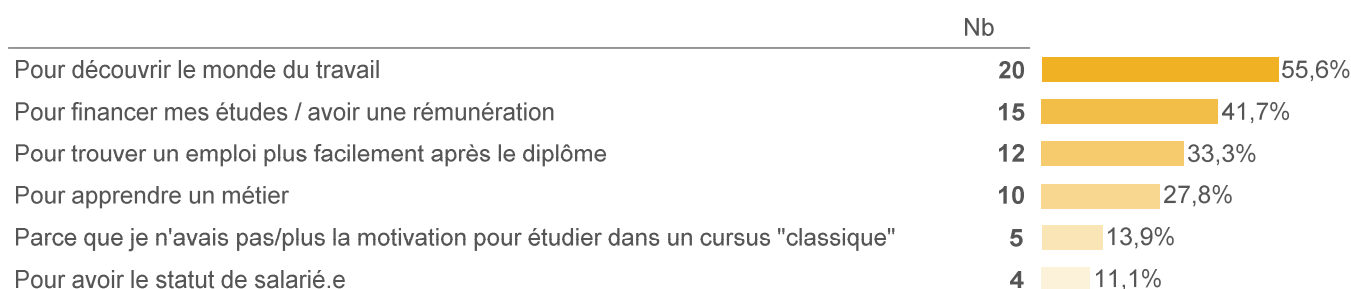
*Lecture : 59,4% des répondant.e.s (19 sur 32) déclarent avoir choisi cette formation parce qu'elle pouvait être suivie en alternance.*

#### ➤ Le choix de l'alternance : des avantages en matière d'expérience professionnelle et de rémunération

L'expérience professionnelle associée à l'alternance est déterminante pour bon nombre d'apprenti.e.s dans leur choix de ce dispositif d'études. En effet, plus de la moitié sont motivé.e.s par la **découverte du monde du travail (56 %)** et près d'un tiers pensent que cette expérience professionnelle **facilitera leur insertion professionnelle** après le diplôme (**33 %**). Le choix est également motivé par la **rémunération (42 %)**, qui peut permettre de financer les études. Il semble donc que ce soit moins la lassitude vis-à-vis du cursus « classique » que les **avantages expérimentaux et financiers** délivrés par l'alternance qui poussent les étudiant.e.s à opter pour ce type d'études.

#### Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi une formation par alternance ?

Taux de réponse : **97,3%**



*Précision : La question est à choix multiple (plusieurs réponses possibles). Les pourcentages sont présentés sur la base du nombre de répondant.e.s et non du nombre de réponses. Il y a 36 répondant.e.s.*

*Lecture : 55,6% (20 sur 36) des répondant.e.s déclarent avoir fait le choix de l'alternance pour découvrir le monde du travail.*



## Un contrat d'apprentissage très satisfaisant et une mission bien encadrée

Note moyenne – **Moyens mis à disposition pour la recherche du contrat d'apprentissage** : 2,8/4

Note moyenne – **Rythme de l'alternance** : 3,2/4

Note moyenne – **Satisfaction vis-à-vis de la mission (contrat d'apprentissage)** : 3,5/4

**97%** Part des étudiant.e.s satisfait.e.s de leur mission (contrat d'apprentissage)

**Le +** L'accompagnement par la structure d'accueil et l'université, le sentiment d'intégration

**Le -** Les moyens mis à disposition pour la recherche du contrat d'apprentissage

## > Une recherche de contrat d'apprentissage marquée par quelques difficultés

### ➤ Difficultés rencontrées dans la recherche de contrat d'apprentissage et accompagnements

**34 %** des apprenti.e.s déclarent avoir rencontré **des difficultés** dans leur recherche de contrat d'apprentissage (peu de retours, beaucoup de réponses négatives, etc.), même si, globalement, les apprenti.e.s ont éprouvé un peu moins de difficultés que les étudiant.e.s qui ont recherché un stage. Plusieurs explications sont apportées : des entreprises qui ne recrutent pas d'apprenti.e.s, le manque d'expérience ou de compétences dans le domaine ou métier, le rythme d'alternance qui ne convient pas toujours aux structures d'accueil (les cinq semaines consécutives de cours sont parfois citées comme problématiques), et, enfin, le manque d'accompagnement de la part de l'université et du CFA.

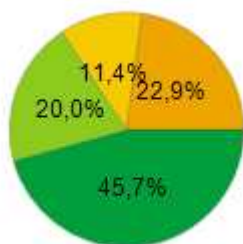
**14** apprenti.e.s sur 35 déclarent avoir été accompagné.e.s **par leur responsable de formation** ; c'est la ressource la plus importante pour les apprenti.e.s (**40 %**). Quelques étudiant.e.s ont bénéficié d'un accompagnement **par le CFA.**

**16**, soit **46 %**, déclarent n'avoir été accompagné.e.s **par aucune structure ou ressource**.

### Avez-vous rencontré des difficultés dans la recherche de votre contrat d'apprentissage ?

Taux de réponse : **94,6%**

	Nb
Non	16
Plutôt non	7
Plutôt oui	4
Oui	8
<b>Total</b>	<b>35</b>



### Pour la recherche de votre contrat d'alternance ou de votre stage, vous avez été accompagné.e par :

Taux de réponse : **94,6%**

	Nb	% obs.
Aucune de ces ressources	16	45,7%
La/le responsable de filière	14	40,0%
Le CFA	6	17,1%
L'équipe pédagogique	4	11,4%

*Précision : La question est à choix multiple (plusieurs réponses possibles). Les pourcentages sont présentés sur la base du nombre de répondant.e.s (35) et non du nombre de réponses. – Lecture : 40,0% des répondant.e.s (32 sur 35) déclarent avoir été accompagné.e.s par la/le responsable de filière.*

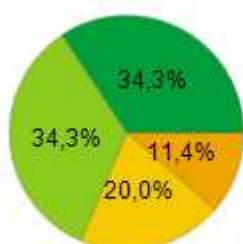
### ➤ Satisfaction relative aux moyens mis à disposition pour la recherche – **Note globale** : 2,8/4

	Moyenne
Etes-vous satisfait.e des moyens mis à disposition par l'université pour votre recherche de contrat ou de stage ?	<b>2,9</b>
Etes-vous satisfait.e des moyens mis à disposition par le CFA pour votre recherche de contrat d'apprentissage ?	<b>2,7</b>
<b>Total</b>	<b>2,8</b>

### Etes-vous satisfait.e des moyens mis à disposition par l'université pour votre recherche de contrat d'apprentissage ?

Taux de réponse : **94,6%**

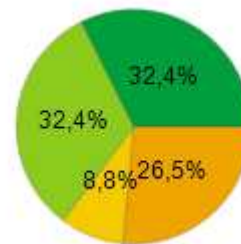
	Nb
Non	4
Plutôt non	7
Plutôt oui	12
Oui	12
<b>Total</b>	<b>35</b>



### Etes-vous satisfait.e des moyens mis à disposition par le CFA pour votre recherche de contrat d'apprentissage ?

Taux de réponse : **91,9%**

	Nb
Non	9
Plutôt non	3
Plutôt oui	11
Oui	11
<b>Total</b>	<b>34</b>



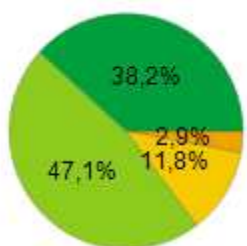
**31%** des apprenti.e.s se déclarent **non ou plutôt non satisfait.e.s** des moyens mis à disposition **par l'université** et **35 %** non ou plutôt non satisfait.e.s des moyens mis à disposition **par le CFA**. Ces étudiant.e.s déplorent **l'absence de suivi, d'aide ou de propositions**, et sont en attente de **ressources plus importantes** pour les aider et les guider dans leur recherche (aide pour réaliser les candidatures, transmission d'offres et de contacts). Alors que certain.e.s font part d'une absence totale d'accompagnement par le CFA, quelques étudiant.e.s déclarent pourtant avoir été accompagné.e.s par cette structure dans leur recherche. Il y a donc des **différences d'expérience – et de satisfaction** – parmi les apprenti.e.s, qui restent à expliquer. Les moyens mis à disposition sont appréciés plutôt positivement par les apprenti.e.s qui ont bénéficié d'un accompagnement : par exemple, 4 des 6 étudiant.e.s ayant été accompagné.e.s par le CFA sont satisfait.e.s des moyens mis à disposition par cette structure. L'insatisfaction serait donc plutôt liée au manque d'accompagnement qu'à sa qualité quand il est présent.

## > Un rythme d'alternance très satisfaisant

Etes-vous satisfait.e du rythme de cette année universitaire ?

Taux de réponse : **91,9%**

	Nb
Non	1
Plutôt non	4
Plutôt oui	16
Oui	13
<b>Total</b>	<b>34</b>



Le **rythme de l'alternance** est bien évalué (**3,2/4**). **Plus de 85 %** des étudiant.e.s en sont **satisfait.e.s** ou **plutôt satisfait.e.s**. D'après les commentaires des étudiant.e.s, parfois, le rythme d'alternance proposé par la formation ne convient pas aux entreprises : les cinq semaines de cours consécutives sont problématiques pour certaines structures.

## > Un contrat d'apprentissage bien évalué dans ses multiples dimensions

Une série d'items a été proposée aux étudiant.e.s, sur la base d'une étude portant sur les apprenti.e.s de l'enseignement supérieur<sup>2</sup>. Cette série d'items a permis d'évaluer **plusieurs dimensions de l'apprentissage**. L'objectif est de mettre au jour des dimensions éventuellement moins satisfaisantes que d'autres pour les étudiant.e.s, qui pourraient faire l'objet d'améliorations.

### ➤ Satisfaction relative à la mission, au travail – Note moyenne globale : 3,5/4

*Selon l'étude citée, la satisfaction relative au travail est le déterminant principal de la satisfaction à l'égard de l'apprentissage en général.*

Moyenne par item

	Moyenne
Globalement, je suis satisfait.e de mon contrat d'alternance/de mon stage	<b>3,7</b>
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	<b>3,6</b>
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	<b>3,2</b>
<b>Total</b>	<b>3,5</b>

Valorisation des échelons : de 1 (Pas du tout d'accord) à 4 (Tout à fait d'accord)

### ➤ Intention de rester dans la structure – Note moyenne globale : 3,1/4

*L'intention de rester dans la structure (l'entreprise) serait, selon l'étude citée, une résultante de la satisfaction à l'égard de la mission, du travail.*

Moyenne par item

A la fin de mon contrat/de mon stage, j'aimerais rester dans l'entreprise/la structure dans laquelle j'ai travaillé	<b>3,1</b>
---	------------

### ➤ Sentiment d'intégration à la structure – Note moyenne globale : 3,7/4

<sup>2</sup> Alves Sarah, Gosse Bérangère, Sprimont Pierre-Antoine, « Les apprentis de l'enseignement supérieur : de la satisfaction à l'engagement ? », *Management & Avenir*, 2010/3 (n° 33), p. 35-51. URL : <https://www.cairn.info/revue-management-et-avenir-2010-3-page-35.htm>



Le sentiment d'intégration à la structure (l'entreprise) serait, selon l'étude citée, un déterminant de la satisfaction au travail.

#### Moyenne par item

Je me suis senti.e intégré.e à mon environnement professionnel **3,7**

#### ➤ Enrichissement bi-directionnel travail/université – Note moyenne globale : 3,0/4

L'enrichissement bi-directionnel correspond aux interactions, aux liens et à l'enrichissement mutuel entre la mission et les enseignements universitaires. Il s'agit, selon les conclusions de l'article, d'un déterminant très important de la satisfaction à l'égard de l'apprentissage.

#### Moyenne par item

	Moyenne
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	<b>3,1</b>
Mon emploi en alternance/mon stage m'a aidé.e à être plus impliqué.e dans mon cursus universitaire	<b>3,1</b>
Mes cours m'ont aidé.e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	<b>3,1</b>
Les enseignements universitaires m'ont aidé.e à être plus efficace dans mes missions au travail/dans les missions qu'on m'a confiées en stage	<b>2,8</b>
Pendant mon contrat/au cours de mon stage, j'ai mis en application les notions abordées en cours	<b>2,8</b>
<b>Total</b>	<b>3,0</b>

#### ➤ Ambiguïté de rôle – Note moyenne globale : 3,4/4

L'ambiguïté de rôle correspond au niveau de transparence et de cohérence des attentes projetées sur l'apprenti.e. Ce serait un déterminant de la satisfaction à l'égard de la mission et de l'apprentissage : l'ambiguïté (qui résulte du flou des attentes ou de leur contradiction) générerait une insatisfaction, et inversement.

#### Moyenne par item

Je savais ce qu'attendait de moi mon maître d'apprentissage/mon référent entreprise/mon maître de stage **3,4**

#### ➤ Soutien organisationnel – Note moyenne globale : 3,2/4

Le soutien organisationnel correspond à l'accompagnement apporté à l'étudiant.e par l'université ou la structure d'accueil (l'entreprise) pendant sa mission et son cursus. Selon l'étude, ce serait un déterminant de l'ambiguïté de rôle et de l'enrichissement bi-directionnel, et donc indirectement de la satisfaction à l'égard de la mission.

#### Moyenne par item

	Moyenne
J'ai eu le sentiment d'être accompagné.e par mon tuteur universitaire dans mon apprentissage/dans mon contrat de professionnalisation/dans mon stage	<b>3,2</b>
Mon maître d'apprentissage/mon référent entreprise/mon maître de stage s'est impliqué dans ma formation	<b>3,2</b>
<b>Total</b>	<b>3,2</b>

#### ➤ Bénéfices de la mission – Note moyenne globale : 3,4/4

Cette dimension de la professionnalisation a été ajoutée par rapport à l'étude citée. On peut faire l'hypothèse que les bénéfices retirés sont un déterminant de la satisfaction à l'égard de la mission.

#### Moyenne par item

	Moyenne
Mon contrat d'apprentissage/mon contrat de professionnalisation/mon stage m'a permis de développer mon réseau professionnel	<b>3,4</b>
A l'issue de mon contrat/de mon stage, je me sens compétent.e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé.e	<b>3,3</b>
<b>Total</b>	<b>3,4</b>

#### ➤ Détail des réponses par item

## Répartition des réponses par item

	Pas du tout d'accord		Plutôt pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Globalement, je suis satisfait.e de mon contrat d'alternance/de mon stage	0	0,0%	1	2,9%	8	22,9%	26	74,3%
J'ai eu plaisir à travailler dans cette entreprise/structure	0	0,0%	2	5,7%	10	28,6%	23	65,7%
Les missions que j'ai accomplies correspondaient à mes attentes	1	2,9%	2	5,7%	20	57,1%	12	34,3%
Je me suis senti.e intégré.e à mon environnement professionnel	0	0,0%	3	8,6%	6	17,1%	26	74,3%
A la fin de mon contrat/de mon stage, j'aimerais rester dans l'entreprise/la structure dans laquelle j'ai travaillé	5	14,3%	4	11,4%	8	22,9%	18	51,4%
J'ai pu faire le lien entre les missions qu'on m'a confiées et les notions vues en cours	2	5,7%	4	11,4%	18	51,4%	11	31,4%
Mon emploi en alternance/mon stage m'a aidé.e à être plus impliqué.e dans mon cursus universitaire	2	5,7%	4	11,4%	18	51,4%	11	31,4%
Mes cours m'ont aidé.e à mieux comprendre les missions et tâches qui m'ont été confiées	3	8,6%	3	8,6%	18	51,4%	11	31,4%
Les enseignements universitaires m'ont aidé.e à être plus efficace dans mes missions au travail/dans les missions qu'on m'a confiées en stage	2	5,7%	8	22,9%	20	57,1%	5	14,3%
Pendant mon contrat/au cours de mon stage, j'ai mis en application les notions abordées en cours	5	14,3%	4	11,4%	18	51,4%	8	22,9%
Je savais ce qu'attendait de moi mon maître d'apprentissage/mon référent entreprise/mon maître de stage	1	2,9%	2	5,7%	15	42,9%	17	48,6%
J'ai eu le sentiment d'être accompagné.e par mon tuteur universitaire dans mon apprentissage/dans mon contrat de professionnalisation/dans mon stage	1	2,9%	3	8,6%	18	51,4%	13	37,1%
Mon maître d'apprentissage/mon référent entreprise/mon maître de stage s'est impliqué dans ma formation	2	5,7%	4	11,4%	13	37,1%	16	45,7%
Mon contrat d'apprentissage/mon contrat de professionnalisation/mon stage m'a permis de développer mon réseau professionnel	0	0,0%	4	11,4%	14	40,0%	17	48,6%
A l'issue de mon contrat/de mon stage, je me sens compétent.e dans le domaine/métier auquel j'ai été formé.e	0	0,0%	2	5,7%	19	54,3%	14	40,0%



## SITUATION A L'ISSUE DE LA FORMATION



### Les deux tiers des apprenti.e.s en emploi

Taux d'emploi <sup>3</sup>	23 / 35	soit 66 %
Taux d'activité <sup>4</sup>	32 / 35	soit 91 %
Taux d'insertion <sup>5</sup>	23 / 32	soit 72 % (sur la base des étudiant.e.s en activité)
Taux de poursuite d'études	11 / 35	soit 31 % (dont 9 en alternance)

Au mois de septembre 2017, si on prend en compte la **situation principale** des apprenti.e.s, **43 %** sont **en emploi**, **23 %** sont **en recherche d'emploi** ou en cours de création d'entreprise et **31 %** sont **en poursuite d'études**, y compris en alternance. Parmi les 11 apprenti.e.s en poursuite d'études, **9** sont **en alternance**. **32** étudiant.e.s sur 35 sont donc **en activité**, soit **91 %**. Parmi les 32 étudiant.e.s en activité, **23** sont **en emploi**, soit **72 %**. Les 9 apprenti.e.s en alternance sont considéré.e.s comme étant en activité, et en emploi s'ils ou elles ont trouvé leur contrat (8 sont dans cette situation) ou en recherche d'emploi dans le cas contraire (1 est dans cette situation). Les étudiant.e.s qui sont en cours de création d'entreprise sont considéré.e.s comme en activité mais sans emploi (de la même manière que les demandeurs d'emploi).

### Situation principale à l'issue de la formation

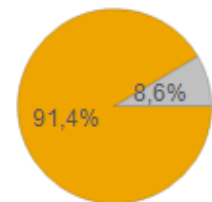
Taux de réponse : **94,6%**

	Nb	
En emploi	15	42,9%
En poursuite d'études	11	31,4%
En recherche d'emploi	7	20,0%
En inactivité	1	2,9%
En projet de création d'entreprise	1	2,9%
<b>Total</b>	<b>35</b>	

Précision : Dans ce graphique, les étudiant.e.s en alternance sont inclus dans la catégorie « En poursuite d'études ».

### En activité / en inactivité

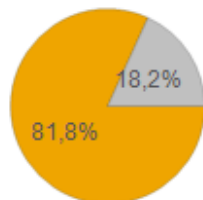
	Nb
En activité	32
En inactivité	3
<b>Total</b>	<b>35</b>



Précision : Dans ce graphique, les étudiant.e.s en alternance sont inclus dans la catégorie « En activité ».

### En activité / en inactivité, parmi les étudiant.e.s en poursuite d'étude

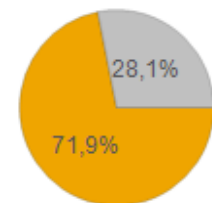
	Nb
En activité	9
En inactivité	2
<b>Total</b>	<b>11</b>



Lecture : Sur les 11 étudiant.e.s en poursuite d'études, 9 sont en alternance et sont donc considéré.e.s comme étant en activité.

### En emploi / sans emploi, parmi les étudiant.e.s en activité (= taux d'insertion)

	Nb
En emploi	23
Sans emploi	9
<b>Total</b>	<b>32</b>



Lecture : Sur les 32 étudiant.e.s en activité, 23 sont en emploi.

## > Les caractéristiques des emplois occupés : des emplois en grande partie issus de l'apprentissage



### Des emplois à durée déterminée, correspondant au niveau de diplôme et aux aspirations

**L'emploi type** : un emploi à durée déterminée, de catégorie intermédiaire, dans une entreprise du secteur privé, dans le Gard ou un département limitrophe

**Note de correspondance emploi/aspirations** : 3,7/4

11 / 22 suite au stage ou au contrat d'alternance

14 / 22 à durée déterminée

20 / 22 de catégorie cadre ou intermédiaire

12 / 22 dans une entreprise privée

11 / 22 dans le Gard ou un département limitrophe

<sup>3</sup> Taux d'emploi = (nombre de répondant.e.s / nombre de répondant.e.s en emploi) x 100

<sup>4</sup> En activité = en emploi (y compris dans le cadre d'une alternance), en recherche d'emploi (*idem*), en cours de création d'entreprise

<sup>5</sup> Taux d'insertion = (nombre de répondant.e.s en activité / nombre de répondant.e.s en emploi) x 100

Les emplois occupés<sup>6</sup> sont caractérisés à la fois par la **prédominance des contrats à durée déterminée**, donc par une certaine précarité, et par leur qualité, mesurée à travers l'**adéquation du poste au domaine et au niveau de la formation, mais aussi aux aspirations de l'étudiant.e**.

➤ **La date de début de l'emploi et le mode d'obtention**

**Mode d'obtention de l'emploi**

Taux de réponse : **95,7%**

	Nb	
Suite au contrat d'alternance ou au stage	11	50,0%
Réponse à une offre d'emploi	3	13,6%
Suite à un emploi précédent (reprise, poursuite, etc.)	2	9,1%
Candidature spontanée ou dépôt de CV	2	9,1%
En postulant dans ma nouvelle formation	1	4,5%
Relations personnelles	1	4,5%
Concours de la fonction publique	1	4,5%
J'ai été contacté.e par une entreprise	1	4,5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	

**Date de début de l'emploi**

Taux de réponse : **95,7%**

Moyenne = **09/2017**

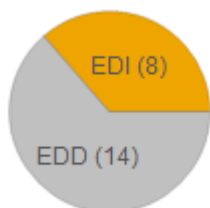
Min = **09/2017** Max = **10/2017**

Les étudiant.e.s ont obtenu leur emploi majoritairement **suite au contrat d'apprentissage** réalisé pendant l'année de formation en 2016-2017.

➤ **La nature de l'emploi**

**Emploi à durée déterminée ou indéterminée ?**

Taux de réponse : **95,7%**



Légende :

- ✓ EDI : Emploi à durée indéterminée (CDI, fonctionnaire, profession libérale, indépendant)
- ✓ EDD : Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, etc.)

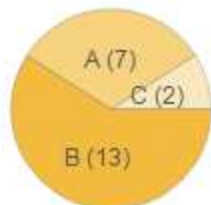
**Statut ou type de contrat de travail**

Taux de réponse : **95,7%**

	Nb	
CDI	7	31,8%
Contrat d'apprentissage	6	27,3%
CDD de moins de 6 mois	3	13,6%
Intérimaire	2	9,1%
Contrat de professionnalisation	2	9,1%
CDD de plus de 6 mois	1	4,5%
Fonctionnaire	1	4,5%
Autre EDD	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	

**Catégorie de l'emploi (A/B/C)**

Taux de réponse : **95,7%**



Légende :

- ✓ A : Cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures
- ✓ B : Professions intermédiaires (agents de maîtrise, techniciens, etc.)
- ✓ C : Employés, ouvriers

Les **emplois à durée déterminée** sont globalement plus nombreux : ils concernent **14** apprenti.e.s sur 22. On dénombre 7 CDI, 4 CDD et 8 contrats d'alternance. Une partie des étudiant.e.s accède donc à l'emploi dans le cadre d'une poursuite d'études en alternance. Selon les autres enquêtes réalisées, au cours des premières années suivant le diplôme, le taux d'emplois à durée indéterminée progresse nettement et le ratio EDD/EDI finit par s'inverser.

Les étudiant.e.s occupent majoritairement un emploi de **catégorie intermédiaire (13)**. Elles et ils sont **7** à occuper dans de catégorie « **Cadres** » et **2** un emploi de catégorie « **Employés/ouvriers** ». Les apprenti.e.s obtiennent donc, dès la sortie de la formation, **des emplois correspondant à leur niveau d'études**.

<sup>6</sup> Le répertoire des emplois occupés est consultable à la page 13. Un.e répondant.e n'a renseigné aucune information sur son emploi.

## ➤ L'employeur

### Taille de l'entreprise/employeur

Nombre de salarié.e.s sur le site

Taux de réponse : **95,7%**

	Nb	
200 et plus	15	68,2%
Je ne sais pas	2	9,1%
De 10 à 49	2	9,1%
De 50 à 199	2	9,1%
De 3 à 9	1	4,5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	

**12** apprenti.e.s en emploi sur 22 travaillent dans le **secteur privé**, plus précisément dans une **entreprise privée**. **10** travaillent dans le **secteur public**, dans la fonction publique, dans un établissement public ou une entreprise publique. Elles et ils travaillent plutôt dans des structures de grande taille. Les secteurs d'activité varient logiquement selon les formations. **La moitié** des étudiant.e.s travaillent **dans le Gard ou dans un département limitrophe**. 9 travaillent en dehors d'un département limitrophe et en dehors de l'Occitanie. Il existe une forte corrélation entre l'aire de recrutement des étudiant.e.s à l'entrée en formation (basée sur le département du dernier diplôme) et l'aire d'insertion à la sortie : celles et ceux qui s'insèrent dans le reste de la France sont majoritairement celles et ceux qui viennent de cette zone géographique.

### Type d'employeur

Taux de réponse : **95,7%**

	Nb	
Une entreprise privée	12	54,5%
La fonction publique ou un établissement public	7	31,8%
Une entreprise publique	3	13,6%
Une association ou un organisme à but non lucratif	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	

### Secteur d'activité de l'entreprise/employeur

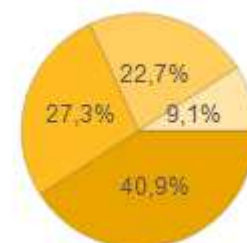
Taux de réponse : **78,3%**

	Nb	
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5	27,8%
Industrie manufacturière	4	22,2%
Administration publique	3	16,7%
Transports et entreposage	3	16,7%
Commerce	2	11,1%
Assainissement, gestion des déchets et dépollution	1	5,6%
Activités financières et d'assurance	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	

### Zone géographique de l'emploi

Taux de réponse : **95,7%**

	Nb
Reste de la France	9
Département limitrophe	6
Gard	5
Reste de l'Occitanie	2
<b>Total</b>	<b>22</b>



## ➤ L'appréciation de l'emploi

### Moyenne par question

	Moyenne
Cet emploi correspond-il à votre projet, à vos aspirations ?	3,8
Cet emploi correspond-il à la formation suivie en 2016-2017 ?	3,1
<b>Total</b>	<b>3,4</b>

### Répartition des réponses par question

	Non		Plutôt non		Plutôt oui		Oui	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Cet emploi correspond-il à la formation suivie en 2016-2017 ?	3	13,6%	3	13,6%	5	22,7%	11	50,0%
Cet emploi correspond-il à votre projet, à vos aspirations ?	0	0,0%	0	0,0%	5	22,7%	17	77,3%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>6,8%</b>	<b>3</b>	<b>6,8%</b>	<b>10</b>	<b>22,7%</b>	<b>28</b>	<b>63,6%</b>

## > La poursuite d'études : un choix pour presque un tiers des apprenti.e.s



### Une poursuite d'études souvent universitaire, dans le prolongement de la formation à UNÎMES<sup>7</sup>

**La formation type** : une formation universitaire, de niveau bac +4, en dehors du Gard et en alternance

**6 / 10** dans une université

**8 / 10** en master 1 ou à niveau bac +4

**7 / 10** dans un département limitrophe du Gard

**9 / 10** en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Une proportion d'apprenti.e.s, certes minoritaire mais non négligeable, poursuit des études. Les étudiants et étudiantes qui poursuivent le plus leurs études sont celles et ceux des **licences professionnelles MDO et Textile**. Lorsqu'elles/ils poursuivent des études, elles/ils ont tendance à opter pour une formation **en alternance**. Il s'agit le plus souvent d'une poursuite d'études **dans le même domaine que la formation suivie à UNÎMES**, donc d'un prolongement des études à un niveau supérieur et non d'une réorientation (par exemple, un master *Management de la mode* après la licence professionnelle Textile ou un master *Sécurité Environnement Qualité* après la licence professionnelle MDO).

#### Type d'établissement

Taux de réponse : **90,9%**

	Nb	
Université (hors IUT)	6	60,0%
Ecole de commerce / de gestion / de management	3	30,0%
Ecole d'art / d'architecture	1	10,0%
Ecole linguistique	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	

#### Niveau des études

Taux de réponse : **90,9%**

	Nb	
M1 / Autre bac +4	8	80,0%
L1 / BTS 1 / DUT 1 / Autre bac +1	1	10,0%
Licence professionnelle	1	10,0%
Autre	0	0,0%
L3 / Autre bac+3	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	

#### Zone géographique des études

Taux de réponse : **90,9%**

	Nb	
Département limitrophe du Gard	7	70,0%
Reste de la France	2	20,0%
Reste de l'Occitanie	1	10,0%
Etranger	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	

#### Formation en alternance ?

Taux de réponse : **90,9%**

	Nb	
En contrat d'apprentissage	6	60,0%
En contrat de professionnalisation	3	30,0%
Sans alternance	1	10,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	

Reste de l'Occitanie : hors Gard et départements limitrophes du Gard

<sup>7</sup> Un.e répondant.e en poursuite d'études n'a renseigné aucune information sur sa formation.

## REPERTOIRE DES EMPLOIS A L'ISSUE DE LA FORMATION

⌵	INTITULE DE L'EMPLOI	DATE DE DEBUT	MODE D'OBTENTION	TYPE DE CONTRAT	CAT.*	EMPLOYEUR	SECTEUR D'ACTIVITE*	DEP.*	CORRESPOND AUX ASPIRATIONS ?
3D+	Apprenti.e ingénieur.e sécurité	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	Contrat d'alternance	A	Fonction publique ou établissement public	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	13	Oui
3D+	Ingénieur.e	09/17	Candidature spontanée ou dépôt de CV	Contrat d'alternance	A	Entreprise privée	n.r.	13	Oui
3D+	Ingénieur.e Sûreté / Sécurité	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	Contrat d'alternance	A	Fonction publique ou établissement public	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	4	Oui
3D+	Technicien.ne déchets	09/17	Réponse à une offre d'emploi	CDI	B	Entreprise privée	Assainissement, gestion des déchets et dépollution	13	Oui
3D+	Technicien.ne en gestion de déchets	09/17	Relations personnelles	CDI	B	Entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	26	Plutôt oui
3D+	Technicien.ne méthodes déchets	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDI	B	Entreprise privée	n.r.	84	Oui
3D+	Technicien.ne supérieur.e en gestion des déchets nucléaires	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDI	B	Entreprise privée	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	26	Oui
MDO	Apprenti.e développement durable	10/17	Réponse à une offre d'emploi	Contrat d'alternance	A	Entreprise privée	Commerce	75	Oui
MDO	Apprenti.e en Ressources humaines	10/17	Suite à un emploi précédent	Contrat d'alternance	C	Entreprise publique	Transports et entreposage	30	Oui
MDO	Assistant.e commercial.e et qualité	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDI	C	Entreprise privée	n.r.	30	Plutôt oui
MDO	Assistant.e d'une cellule projet	09/17	Suite à un emploi précédent	CDI	B	Fonction publique ou établissement public	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	13	Oui
MDO	Chargé.e de clientèle	09/17	Réponse à une offre d'emploi	Intérimaire	B	Entreprise publique	n.r.	11	Plutôt oui
MDO	Responsable d'espace commercial	10/17	En postulant dans ma nouvelle formation	Contrat d'alternance	A	Entreprise publique	Transports et entreposage	34	Oui
MDO	Responsable qualité, sécurité et environnement	09/17	Candidature spontanée ou dépôt de CV	Contrat d'alternance	A	Entreprise privée	Transports et entreposage	66	Oui
RIE	Sous-officier/ère de la Gendarmerie nationale	10/17	Concours de la fonction publique	Fonctionnaire	B	Fonction publique ou établissement public	Administration publique	21	Oui
RIE	Technicien.ne pluvial	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDD < 6 mois	B	Fonction publique ou établissement public	Administration publique	30	Oui
RIE	n.r.	10/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDD < 6 mois	B	Fonction publique ou établissement public	Administration publique	6	Oui
Textile	Assistant.e de développement et style	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDD > 6 mois	B	Entreprise privée	Industrie manufacturière	30	Oui
Textile	Manager/euse d'affaires	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	Contrat d'alternance	A	Fonction publique ou établissement public	Industrie manufacturière	1	Plutôt oui
Textile	Patronnier/ère chausson de ski, développement de produit	10/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	Intérimaire	B	Entreprise privée	Industrie manufacturière	44	Oui
Textile	Styliste infographiste	09/17	J'ai été contacté.e par une entreprise	CDI	B	Entreprise privée	Commerce	59	Oui
Textile	Technicien.ne qualité	09/17	Suite au contrat d'alternance ou au stage	CDD < 6 mois	B	Entreprise privée	Industrie manufacturière	30	Plutôt oui

**Légende :**  
 ✓ n.r. : non renseigné  
 ✓ Cat. : catégorie socioprofessionnelle liée à l'emploi, selon un classement en trois catégories (voir p. 10)

✓ Secteur d'activité : selon la nomenclature NAF de l'INSEE  
 ✓ Dép. : numéro du département